

## TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS D9

Este Termo e Condições Gerais ("Termo") aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pela D9 TECNOLOGIA LTDA, sociedade devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 51.217.741/0001-60, gestora dos Serviços D9, disponível para contratação através do Site <https://d9te.ch/>, e/ou sites afiliados, objeto deste Termo, doravante denominada D9, por PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA, maior e capaz, que tenha preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no Site, doravante denominado USUÁRIO.

Os serviços disponíveis pela D9 no site <https://D9TE.CH/> e/ou sites afiliados ("Site") serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, através do clique no botão que indique a anuência dos Termos de Uso, bem como da Política de Privacidade, disponibilizado na página de cadastro complementar a esta, o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando a se submeter integralmente a seus termos e condições e a qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas do Site.

### CLÁUSULA 1ª - DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para a exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

- a) CADASTRO: ficha cadastral com os dados do USUÁRIO, obrigatoriamente preenchida com os dados ali determinados para a criação de um Login e uma Senha do USUÁRIO para a utilização da plataforma e dos Serviços da D9. Com o CADASTRO, o USUÁRIO deverá efetuar os pagamentos das RECORRÊNCIAS dos Serviços D9;
- b) LOGIN: nome informado pelo USUÁRIO no ato do CADASTRO;
- c) RECORRÊNCIA: valor devido pelo USUÁRIO em virtude da utilização dos Serviços D9, conforme contratados no ato do CADASTRO;
- d) SENHA: sequência de letras e/ou números escolhida pelo USUÁRIO, a qual deverá ser previamente informada pelo USUÁRIO quando da sua visita ao Site de acesso aos Serviços D9. A D9 ressalta que não terá acesso a esta SENHA. Portanto, se o USUÁRIO quiser recuperar seu acesso, este deverá enviar o pedido de recuperação de senha através do link "Esqueceu a sua senha", que enviará um link temporário para o e-mail cadastrado do USUÁRIO para que este, a partir deste acesso, possa gerar uma nova SENHA diretamente no painel de controle da D9. Sendo assim, com este procedimento, a SENHA poderá ser alterada a qualquer momento pelo USUÁRIO. Caso o USUÁRIO queira efetuar qualquer outra atividade relacionada com seu CADASTRO, tal como modificar alguma informação em seu CADASTRO, este deverá seguir os procedimentos descritos no Site da D9 e acessar os dados de seu perfil para efetuar as mudanças;
- e) Serviços D9: serviços prestados pela D9 que possibilitam ao USUÁRIO e EMPRESAS integrar diversas plataformas, de forma simples e rápida, através da ferramenta da D9, automatizando os processos para facilitar o cotidiano do USUÁRIO nos diversos aspectos de seu negócio, com o objetivo final de diminuir o atrito e as dificuldades enfrentadas pelos USUÁRIOS ao terem que configurar diferentes plataformas que não se integram nativamente;
- f) Site: portal eletrônico da D9, por meio do qual o USUÁRIO poderá contratar e terá acesso aos Serviços D9, conforme pacotes disponíveis no Site, mediante preenchimento de CADASTRO, informação de LOGIN e SENHA de acesso próprias.

### CLÁUSULA 2ª – DO OBJETO

2.1. A D9 é uma plataforma que permite ao USUÁRIO, com ou sem muito conhecimento na área de tecnologia, optar por integrar diversas plataformas de controle por ele contratadas, dentre elas, controle de gastos financeiros, meios de pagamentos eletrônicos, controle de

tarefas, dentre outros, de forma simples e rápida, criando uma alimentação automática de dados entre as mesmas, economizando tempo e mão-de-obra técnica através da contratação dos Serviços D9. Tais Serviços conectarão, a pedido do USUÁRIO, plataformas terceirizadas para se tornarem aptas a receber os conteúdos inseridos diretamente em suas aplicações, mediante pagamento da RECORRÊNCIA, conforme pacote contratado pelo USUÁRIO no Site. É certo, entretanto, que os Serviços D9 somente promovem a integração com plataformas contidas em seu portfólio de Ferramentas integradas. Desejando o USUÁRIO a integração com uma eventual ferramenta não listada, poderá este enviar uma solicitação à D9 para o e-mail SUPORTE@D9TE.CH, para que esta, a seu exclusivo critério avalie sua eventual inclusão, a depender do planejamento de produto da D9.

2.2. Através da contratação pelo Site da D9, mediante Senha e Login, o USUÁRIO terá à sua disposição uma ferramenta que integra automaticamente diversas plataformas utilizadas pelo USUÁRIO, os seus websites, bancos de dados e aplicativos, mediante configuração realizada pelo USUÁRIO no painel da D9, onde poderá selecionar quais dados serão integrados, além de fornecer um monitoramento contínuo dos mesmos, de forma descomplicada. Porém, pontua-se que a D9 somente realiza a integração com ferramentas web disponíveis na sua plataforma. Portanto, é de suma importância que o USUÁRIO, anteriormente à contratação dos Serviços D9, avalie se são oferecidas integrações que fazem sentido para a sua realidade.

2.2.1. Em razão da própria natureza dos Serviços D9, esta não terá acesso às senhas do USUÁRIO nas diversas plataformas, que deverão ser acessadas pelo USUÁRIO em momento oportuno, já que tais plataformas serão geridas e mantidas única e exclusivamente pelo USUÁRIO, conforme instruído pela D9 no momento da integração. A D9 pede que o USUÁRIO mantenha as CHAVES DE ACESSO (tokens) que recebeu no momento da contratação dos Serviços D9 e sua integração em segurança, para que os Serviços D9 não sejam interrompidos. Desta forma, o USUÁRIO se declara ciente que o acesso a estas CHAVES de ACESSO é restrito, não devendo, portanto, ser compartilhadas com terceiros.

2.2.1.1. A D9 ressalta que, para (i) fornecer, manter, operar e atualizar os Serviços D9 e (ii) para fornecer suporte ao USUÁRIO e/ou resolver problemas técnicos, poderá fazer uso de dados armazenados pelo USUÁRIO nos servidores da D9, nos estritos limites que forem necessários.

2.2.2. Caso o USUÁRIO não tenha mais interesse em manter uma integração através dos Serviços D9, a D9 alerta desde já que, no momento que o USUÁRIO confirmar a remoção de dita integração, todo e qualquer dado histórico de troca de informações entre as ferramentas que estejam arquivadas nos servidores da D9 serão apagados, sem qualquer possibilidade de recuperação. As informações que já constem em cada uma das diversas plataformas (resultantes da integração) permanecerão acessíveis pelo tempo em que o USUÁRIO tiver conta nestas plataformas.

2.2.3. Caso o USUÁRIO queira cancelar a RECORRÊNCIA devida à D9, as atividades pagas a que o USUÁRIO teria acesso, continuarão disponíveis até o fim do ciclo de pagamento contratado. Depois deste período, o USUÁRIO somente terá acesso única e exclusivamente a automatizações que fazem parte do plano gratuito vigente à época, independentemente se o USUÁRIO tinha ou não automatizações dos planos pagos (cujas integrações serão desativadas pela D9 no final do ciclo referente ao último pagamento, em virtude da migração do USUÁRIO ao plano gratuito). Desta forma, o USUÁRIO passará a ser considerado pela equipe da D9 como um USUÁRIO do plano gratuito.

2.2.3.1. O USUÁRIO somente poderá reiniciar as atividades de automatizações pagas quando renovar a sua RECORRÊNCIA. A D9 desde já esclarece que nenhuma automatização será feita durante o período de cancelamento ou não renovação, não sendo, portanto, responsável por nenhum dado perdido, e nem pela recuperação dos mesmos.

2.2.4. Caso o USUÁRIO não efetue o pagamento da RECORRÊNCIA em até 15 (quinze) dias corridos a contar da geração do boleto pela D9 ou em até 12 (doze) dias corridos após a primeira tentativa de cobrança no cartão de crédito cadastrado, o USUÁRIO será automaticamente reenquadrado como USUÁRIO do plano gratuito, na forma prevista no item

2.2.3 acima, sem qualquer notificação prévia além daquela da D9 informando-o dos problemas de processamento do pagamento da RECORRÊNCIA. As automatizações serão somente reestabelecidas após o USUÁRIO quitar a(s) RECORRÊNCIA(S) pendente(s), retornar ao painel da D9 e reativar manualmente as automatizações.

2.3. Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, o USUÁRIO declara-se ciente e de acordo que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a D9 estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira.

2.4. Após a escolha do pacote de Serviços D9 à disposição no Site, a D9 redirecionará o USUÁRIO para que este possa efetuar o pagamento do valor correspondente ao pacote. Com a confirmação do pagamento, o pedido especificado pelo USUÁRIO será processado pela D9 e os Serviços D9 serão disponibilizados.

2.5. A D9 facilitará a realização do pagamento dos pacotes de Serviços D9 adquiridos pelo USUÁRIO, intermediando a troca de informações dos USUÁRIOS com o meio de pagamento escolhido pela D9 para realizar a cobrança (“Meio de Pagamento”), desde que exista a anuência do USUÁRIO, mediante o aceite do presente Termo. Tais informações poderão corresponder àquelas disponibilizadas no CADASTRO, tais como o endereço do USUÁRIO, o e-mail ou qualquer outra informação que seja disponibilizada pelo USUÁRIO para o Site da D9. Ainda neste sentido, o USUÁRIO fica desde já ciente que a D9 é apenas um intermediário entre o USUÁRIO e os serviços do Meio de Pagamento para a realização dos pagamentos devidos. Neste caso, a D9 compartilhará informações sobre as transações comerciais com o Meio de Pagamento e permitirá que os USUÁRIOS, dentro do ambiente indicado de uso da D9, autorizem o Meio de Pagamento a realizar os débitos, créditos e transferências de fundos relevantes, inclusive para o pagamento das multas aplicáveis, conforme descritas no presente Termo. Portanto, mediante o aceite do presente Termo, o USUÁRIO deliberadamente aceita o uso e fornecimento de suas informações pela D9 para o Meio de Pagamento, para a correta prestação dos Serviços D9.

2.6. As comunicações e as transações comerciais dos USUÁRIOS serão acompanhadas ou mediadas pela D9, com o objetivo de zelar pelo bom atendimento, pela prevalência da boa-fé e dos princípios constitucionais de lealdade e segurança nas comunicações dos USUÁRIOS.

### CLÁUSULA 3ª – DO CADASTRO E USO DOS SERVIÇOS D9

3.1. Para contratação dos Serviços D9, o USUÁRIO deverá acessar o Site, preencher o CADASTRO disponibilizado para a habilitação dos Serviços D9, informando à D9 todos os dados exigidos, e responsabilizar-se civil e criminalmente pela veracidade das informações por si fornecidas, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados. O USUÁRIO deverá, ainda, informar, obrigatoriamente, um endereço de e-mail de uso único e exclusivo do USUÁRIO. Neste sentido, a D9 não efetua qualquer checagem de informações de nenhum USUÁRIO que deseje utilizar os serviços disponibilizados no Site no ato do CADASTRO, nem realiza qualquer investigação sobre as informações e dados armazenados nos servidores, com exceção do previsto nas Cláusulas 3.2, 3.3 e 3.3.1 do presente Termo. Desta forma, a D9 não se responsabiliza, de nenhuma maneira e em nenhuma hipótese, pela utilização indevida dos Serviços D9.

3.1.1. O LOGIN e a SENHA que dão acesso ao CADASTRO são de uso pessoal e intransferível do USUÁRIO, razão pela qual a D9 não se responsabiliza por eventual manipulação não autorizada dessas informações e dados por terceiros. Deve, portanto, o USUÁRIO tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações. Ressalta-se que este LOGIN e SENHA são distintos dos logins e senhas do USUÁRIO nas diversas plataformas que deseja integrar ao contratar os Serviços D9, que são acessados pelo USUÁRIO conforme instruído pela D9 para a correta integração. Ressaltamos que a SENHA não deve se confundir com as CHAVES de ACESSO da D9, devendo o USUÁRIO observar para que estas últimas não sejam alteradas ou excluídas, uma vez que tal alteração poderá remover o direito de acesso a dados que a D9 tem de uma determinada plataforma,

impossibilitando a execução dos Serviços D9. Caso o USUÁRIO reinicie o sistema, uma nova integração dos Serviços D9 será necessária, podendo, inclusive, haver perda de alguns dados, conforme definido no presente Termo, ficando a D9 isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento em caso de não respeitada esta recomendação.

3.1.2. O USUÁRIO compromete-se a notificar a D9 imediatamente, mediante apresentação da reclamação através do e-mail SUPORTE@D9TE.CH, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como sobre o acesso não autorizado por terceiros a mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da SENHA, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

3.1.3. Os Serviços D9 estarão a disposição do USUÁRIO 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenção regulares que serão previamente notificadas pela D9 ao USUÁRIO através de comunicações diretamente no sistema de administração do CADASTRO do USUÁRIO e/ou via e-mail.

3.2. A D9 se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS. Portanto, poderá a D9, a qualquer momento, a seu critério, solicitar cópias de documentos do USUÁRIO, de forma a garantir a veracidade dos dados pessoais deste. Nestes casos, a D9 poderá suspender o fornecimento de Serviços D9 até o recebimento dos documentos solicitados, que deverão ser enviados em até 72 (setenta e duas) horas, contadas da notificação, ficando isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao USUÁRIO. Caso algum dado seja verificado pela D9 como inconsistente com os documentos apresentados, o USUÁRIO terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para efetuar as devidas correções, sob pena de ter o seu acesso aos Serviços D9 bloqueados até a regularização do CADASTRO. Não regularizada a situação do USUÁRIO, poderá a D9, inclusive, cancelar definitivamente o referido CADASTRO e rescindir a prestação dos Serviços D9, se assim entender necessário à proteção dos seus interesses e de seus USUÁRIOS, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.2.1. Se for rescindido o CADASTRO e os Serviços D9, os procedimentos previstos na Cláusula 2.2.3 acima serão respeitados, sendo que eventuais valores já pagos pelo USUÁRIO não serão, em qualquer hipótese, a ele ressarcidos, independentemente da prestação dos Serviços D9 pelo período integral contratado. Portanto, ocorrendo o cancelamento anteriormente ao aniversário da RECORRÊNCIA, ou seja, anteriormente ao fim período total contratado, os valores já pagos não serão reembolsados, mesmo que de maneira pro rata, pois os Serviços D9 permanecerão disponíveis até o último dia da contratação.

3.3. As informações fornecidas pelo USUÁRIO em seu CADASTRO (excluído todo e qualquer dado armazenado nas diversas plataformas) serão de uso confidencial e exclusivo da D9 e seus parceiros, e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s), danos e prejuízos à D9, como, por exemplo: falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos) ou incorreta utilização dos Serviços D9, hipótese em que as informações do fraudador (nome, endereço, IP etc) poderão ser fornecidas às autoridades responsáveis (incluindo-se aí as Delegacias Especializadas de Repressão a Crimes contra a Informática e Fraudes Eletrônicas).

3.3.1. Nesse sentido, e sem prejuízo de outras medidas, a D9 poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o CADASTRO de um USUÁRIO, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus Serviços D9 se: a) o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo deste Termo e/ou demais políticas da D9; b) se descumprir com seus deveres de USUÁRIO; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos, dentre outros; ou d) se não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta. Sem prejuízo do acima, se ficar verificado que o USUÁRIO se utilizou dos Serviços D9 para praticar atividades suspeitas, e não tenha este apresentado documentação comprobatória da legalidade de suas atividades dentro de 72 (setenta e duas) horas, além de suspender todas as automatizações, independente de serem parte dos planos gratuitos e/ou pagos, o USUÁRIO será descontado diretamente do seu cartão de crédito e/ou de qualquer outra forma de pagamento selecionada

no ato de contratação de um plano pago, em uma parcela ou em diversas parcelas, até a quitação integral de qualquer indenização que a D9 tenha que efetuar em decorrência dos atos do referido USUÁRIO.

3.4. Os Serviços D9 estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para utilizá-los. Portanto, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas do Site, temporária ou definitivamente, por qualquer infração ao presente Termo, estão advertidas das sanções legais do Código Civil, notadamente, dos artigos 166, inciso I, 171, inciso I e 180 da Lei nº 10.406/02.

3.5. O USUÁRIO expressamente reconhece e concorda com a RECORRÊNCIA cobrada pela D9, como remuneração pela utilização dos Serviços D9, que serão pagas através da forma escolhida pelo USUÁRIO no ato da contratação do plano identificado pela D9.

3.6. O nome que o USUÁRIO utiliza no Site não poderá guardar semelhança com o nome D9. Também serão eliminados nomes e imagens (ou comentários contendo nomes e imagens) considerados ofensivos ou de origem ilícita, bem como os que contenham dados pessoais do USUÁRIO ou alguma URL ou endereço eletrônico. A D9 se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de CADASTRO e de cancelar um CADASTRO previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo.

3.7. A não utilização do CADASTRO pelo USUÁRIO, definida como a ausência de qualquer acesso ao mesmo, pelo prazo de 01 (um) ano, poderá ensejar o encerramento do referido CADASTRO, ficando a D9 isento de qualquer responsabilidade ou ressarcimento em virtude deste cancelamento de CADASTRO.

3.8. O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços providos no presente Termo, observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela D9 e por seus parceiros comerciais, constantes em seu Site.

3.9. A D9 não será responsabilizado por erros, interrupções, mal funcionamentos, falhas de segurança, falhas nos servidores ou nos sistemas operacionais, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos Serviços D9, inclusive pela qualidade e estabilidade de servidores terceirizados, em virtude ou não da utilização de aplicativos de propriedade alheia à D9, integrados pela D9, ou em virtude dos próprios Serviços D9, que são possíveis de ocorrer em se tratando de informática. Não garante a D9, portanto, de nenhuma forma, a prestação dos Serviços D9 de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

3.9.1. Da mesma forma, não fazem parte dos Serviços D9 a configuração de dados em ferramentas de terceiros. Portanto, a D9 não se responsabiliza por configurações de dados realizadas de forma incorreta pelos USUÁRIOS em ferramentas de terceiros. Se a D9 verificar 100 (cem) ou mais erros consecutivos na execução de uma determinada automatização, ou se verificado pico de uso anormal desta, a D9 se reserva no direito de desativá-la até que a automatização seja corretamente configurada pelo USUÁRIO ou até que este identifique as justificativas ou receba os esclarecimentos necessários acerca do pico verificado, sem prejuízo da cobrança das RECORRÊNCIAS pendentes, caso a automatização se configure como não pertencente ao plano gratuito da D9. Independente do acima, a D9 poderá rescindir a prestação de seus serviços na forma prevista no item 8.2 abaixo.

3.10. O USUÁRIO será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento está em pleno acordo com os requisitos mínimos de segurança, como antivírus sempre atualizados, necessários ao acesso do Site e os Serviços D9, estando este último livre e isento de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

#### CLÁUSULA 4ª – DA RECORRÊNCIA DEVIDA PELO USUÁRIO

4.1. Em razão da utilização dos Serviços D9, o USUÁRIO pagará mensalmente ou anualmente à D9, por meio de boleto bancário, PIX ou cartão de crédito, o valor do plano

selecionado, conforme RECORRÊNCIA contratada.

4.1.1. A D9 efetuará 03 (três) tentativas de cobrança no cartão de crédito informado pelo USUÁRIO, uma a cada 4 (quatro) dias. Se a D9 não conseguir efetuar a devida cobrança da RECORRÊNCIA, a suspensão das automatizações atreladas ao CADASTRO do USUÁRIO será realizada automaticamente e o atraso no pagamento da RECORRÊNCIA prevista no caput desta Cláusula, implicará na incidência de multa de 10% (dez por cento), além de correção monetária e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, facultando-se à D9 a suspensão das automatizações atreladas ao CADASTRO do USUÁRIO e o reenquadramento do USUÁRIO como pertencente ao plano gratuito até que este quite os valores pendentes. O mesmo se aplica às hipóteses em que o USUÁRIO, tendo optado pelo pagamento por boleto bancário ou PIX que não o faça até seu vencimento. A D9 se reserva o direito, ademais, de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

4.1.2. Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, a D9 poderá dar o presente Termo por rescindido, suspendendo as automatizações e o acesso a todos os recursos que não pertencem ao plano gratuito da D9, caso o USUÁRIO permaneça inadimplente. Considera-se inadimplente o USUÁRIO que (i) não efetuar o pagamento até a data de vencimento do boleto bancário; ou (ii) que não regularizar o pagamento por cartão de crédito em até 12 (doze) dias da primeira tentativa de cobrança pela D9, sendo certo que esta poderá, ainda, a seu exclusivo critério e independente de qualquer aviso, comunicar dita inadimplência aos órgãos de proteção de crédito, que promoverão a inscrição do USUÁRIO em seus cadastros (SERASA/SPC).

4.1.3. De tempos em tempos, os planos e o preço dos Serviços D9 ocasionalmente poderão ser alterados, bem como os valores das RECORRÊNCIAS mencionada no caput desta cláusula poderão ser revisados periodicamente para melhor adequação ao contínuo aprimoramento do Serviço D9, sendo certo que os valores da RECORRÊNCIA poderão ser ajustados automaticamente a cada ano ou de acordo com o ciclo de contratação, conforme permitido pela legislação vigente e segundo o Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M), publicado pela Fundação Getúlio Vargas, ou outro índice equivalente aplicável, salvo em caso de variação negativa do índice. Todas as alterações efetuadas somente serão aplicadas 30 (trinta) dias após a notificação enviada ao USUÁRIO nesse sentido.

4.2. Caso o USUÁRIO cancele o plano que o permite acesso aos Serviços pagos da D9, a RECORRÊNCIA que estiver pendente ainda será devida, ainda que seu CADASTRO tenha sido excluído ou suspenso.

4.3. Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, que venham a impactar nos valores de remuneração vigentes, os custos resultantes de tal impacto poderão ser repassados ao USUÁRIO e somados à remuneração vigente, de forma a reestabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos serviços.

4.4. Após a escolha do USUÁRIO por um dos planos oferecidos pela D9, o USUÁRIO poderá efetuar o pagamento da RECORRÊNCIA selecionada diretamente no ambiente da D9.

4.4.1. A D9, buscando respeitar a legislação aplicável ao consumidor com relação ao direito de arrependimento dos Serviços D9 adquiridos por USUÁRIOS, outorga ao USUÁRIO um período de 7 (sete) dias após a assinatura de uma RECORRÊNCIA, para solicitação do reembolso correspondente. Decorridos os 7 (sete) dias da contratação de uma RECORRÊNCIA, este não poderá mais solicitar o reembolso do valor pago pela RECORRÊNCIA.

4.4.2. As automatizações eventualmente disponibilizadas ao USUÁRIO durante o Período de Teste, conforme indicado no Site da D9, poderão ser suspensas após esse período, devendo o USUÁRIO adquirir um plano oneroso que inclua as automatizações desejadas, isto é, uma RECORRÊNCIA, uma vez que o plano gratuito é ofertado com uma limitação de recursos.

4.4.3. Caso, em até 07 (sete) dias após a assinatura de uma RECORRÊNCIA pelo USUÁRIO, conforme previsto na Cláusula 4.4.1 acima, este não efetue o cancelamento dos Serviços D9 na plataforma da D9, entender-se-á que o USUÁRIO renunciou tacitamente ao seu direito de arrependimento e a quaisquer direitos referentes ao presente, passado e futuro, relativos a fatos, obrigações e responsabilidades, direta ou indiretamente relacionados a D9, nada mais tendo a reclamar da D9, seja a que título for, judicial ou extrajudicialmente, em que tempo for. Neste sentido, o USUÁRIO desde já concorda que os procedimentos de arrependimento descritos no presente Termo serão os seus únicos e exclusivos remédios para ser reembolsado pelo valor pago pelos Serviços D9.

4.4.5. Caso o USUÁRIO comunique a D9, no prazo indicado na Cláusula 4.4.1 acima, o seu arrependimento, a D9 iniciará o procedimento de reembolso dos valores pagos, que será efetuado em até 05 (cinco) dias úteis, contados do comunicado.

#### CLÁUSULA 5ª – DAS MODIFICAÇÕES NO PRESENTE TERMO

5.1. A D9 poderá alterar, a qualquer tempo, as condições do presente Termo, visando ao seu aprimoramento e à melhoria dos serviços prestados. As novas condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no Site. Sendo assim, caso o USUÁRIO não concorde com as modificações publicadas, este deverá imediatamente cessar o uso dos Serviços D9 e proceder com o cancelamento de suas informações e dados. Tal cancelamento poderá ser feito de forma autônoma pelo USUÁRIO, através do painel da plataforma, conforme procedimentos descritos no presente Termo, sob pena de responder pelos danos gerados a terceiros e à D9 pela retirada tardia dos dados armazenados em seus servidores. Neste caso, o vínculo contratual deixará de existir. No entanto, não havendo manifestação no prazo acima estipulado, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou tacitamente as novas condições do Termo e este continuará vinculando as partes.

#### CLÁUSULA 6ª – DA PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

6.1. A plataforma prestadora dos Serviços D9 utiliza-se do aplicativo de “cookies” (dados no computador/celular do USUÁRIO) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em seu portal para os USUÁRIOS. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do USUÁRIO na plataforma prestadora dos Serviços D9, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do USUÁRIO receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

6.2. Além das informações pessoais fornecidas, a plataforma prestadora dos Serviços D9 tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de Internet do USUÁRIO, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.

6.3. Conforme já determinado anteriormente, a D9 não fornecerá as informações do USUÁRIO a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos que a D9 já possui a autorização para o seu compartilhamento, conforme o presente Termo, ou quando são necessários para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa fé, a D9 entender que é necessária a sua divulgação, com o propósito de responder às reclamações que os dados armazenados infringem direitos de terceiros, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da D9, de seus USUÁRIOS e/ou do público em geral.

6.4. A D9 poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da D9, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

6.5. A D9 deverá também, a seu critério, examinar os CADASTROS e algumas informações pessoais armazenadas em seus bancos de dados com o propósito de identificar USUÁRIOS que estejam infringindo as políticas de segurança da D9, para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se a D9 for obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do USUÁRIO, não hesitará em cooperar com estes agentes. Assim, por meio deste instrumento, o USUÁRIO autoriza a D9 a divulgar estas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

6.6. As informações cedidas pelo USUÁRIO e registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais) servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da D9. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à D9, o USUÁRIO deliberadamente aceita o presente Termo e as condições previstas na Política de Privacidade sobre o uso de suas informações. No entanto, a D9 reforça que possui ferramentas adequadas para promover, periodicamente, (i) a exclusão de histórico de dados, (ii) a exportação de dados; e (iii) uma rotina para anonimizar dados do sistema (sendo anonimizados aqueles fornecidos há mais de 3 (três) meses).

6.7. Informações adicionais coletadas pela D9 através da análise da navegação de cada USUÁRIO e que não o tornem identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva da D9, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos USUÁRIOS a fim de customizar cada vez mais os Serviços D9; e (ii) comunicar novidades e atualizações.

6.8. O USUÁRIO que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu CADASTRO, deverá remover manualmente seus dados pessoais da plataforma da D9, mas alguns dados poderão continuar armazenados, de forma a atender as obrigações legais da D9. Ressalta-se que a D9 não possui, após a exclusão da conta do USUÁRIO, acesso algum aos seus dados e informações anteriormente armazenados pelo USUÁRIO na D9, com exceção daqueles mantidos com base em exigência legal.

6.9. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações dos Serviços D9, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, inclusive tentativas de engenharia reversa, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo, ainda, responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

6.10. Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais, ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, consultar a seção Contato do Site da D9.

#### CLÁUSULA 7ª – DO PRAZO E DA VIGÊNCIA

7.1. O presente Termo possui prazo indeterminado, entrando em vigor na data de seu aceite eletrônico. O USUÁRIO poderá rescindir a prestação dos Serviços D9 e proceder com os procedimentos de rescisão aqui dispostos a qualquer momento desde eventuais débitos existentes (custos, despesas, encargos operacionais) ou eventuais indenizações decorrentes de lesão a terceiros por conta do mal-uso dos Serviços D9 sejam quitados. Ao cancelar a RECORRÊNCIA, poderá o USUÁRIO usufruir das ferramentas pagas enquanto perdurar o período já pago porém, ao excluir permanentemente sua conta, será perdido o acesso completo à plataforma da D9 neste ato, independentemente se ainda permanecer algum período de uso já quitado. Ressalta-se, ademais, que qualquer cancelamento não ensejará o reembolso de qualquer RECORRÊNCIA já devida e/ou paga, nos termos do item 3.2.1 acima.

7.2. A D9 poderá rescindir o presente Termo e excluir qualquer USUÁRIO de sua base de dados e de sua plataforma, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: (a) pela quebra de qualquer de suas disposições, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo; (b) se



o USUÁRIO, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da D9 e/ou de qualquer empresa associada a esta na prestação dos Serviços D9; (c) se o USUÁRIO utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente Termo e a política de segurança e privacidade; (d) se o D9 verificar 100 (cem) ou mais erros consecutivos na execução de uma determinada automatização, sem que a mesma seja corretamente configurada pelo USUÁRIO, ou se verificado pico de uso anormal desta,; e (e) pelo não pagamento de uma ou mais das RECORRÊNCIAS e/ou outras remunerações devidas.

## CLÁUSULA 8ª – DAS RESPONSABILIDADES

8.1. A D9 não possui qualquer ingerência sobre a veracidade dos dados armazenados pelos USUÁRIOS nos servidores, não gerando a aceitação do presente Termo qualquer contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a D9 e o USUÁRIO. No entanto, a D9 mantém um controle estrito com relação às transações de seus USUÁRIOS e os dados armazenados em suas dependências, periodicamente avaliando os seus comportamentos e retirando de sua base quaisquer USUÁRIOS que não atendam aos padrões de ética e boa-fé da D9 ou que tenham sido objeto de denúncia de terceiros. Neste sentido, em nenhum caso a D9 será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o USUÁRIO possa sofrer devido ao armazenamento incorreto e/ou ilícito dos dados nos servidores, bem como pelo armazenamento em plataformas terceirizadas, contratadas pelo USUÁRIO e integrados pela D9, conforme as ferramentas utilizadas.

8.2. A D9 não se responsabiliza pela qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos dados armazenados pelos USUÁRIOS nos servidores, assim como pela capacidade para contratar dos USUÁRIOS ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus CADASTROS. A D9 também não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nos dados armazenados pelos USUÁRIOS, sendo o armazenamento pelo USUÁRIO feito por sua própria conta e risco, já que as plataformas são de propriedade de terceiros, alheios à D9 e contratados diretamente pelo USUÁRIO. Neste sentido, se a D9 ou qualquer entidade governamental verificar que condutas proibidas estão sendo praticadas, a D9 não hesitará em cooperar com as autoridades que exijam informações e dados pessoais, com o objetivo de identificar tais USUÁRIOS. Assim, por meio deste Termo, o USUÁRIO autoriza desde já, de forma revogável e irretratável, a D9 a divulgar suas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

8.3. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a D9, cujos fatos fundem-se em ações do USUÁRIO, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil. Da mesma forma, o USUÁRIO indenizará a D9, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes, fornecedores e empregados por qualquer demanda promovida por outros USUÁRIOS ou terceiros decorrentes de suas atividades no Site ou por seu descumprimento do presente Termo ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

8.4. A D9 não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS que se utilizam dos Serviços D9.

8.5. A D9 não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo, perda ou lucro cessante do USUÁRIO causado por condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior, conforme definido na legislação vigente, ou por qualquer outro evento alheio ao controle da D9, tais como o acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, do conteúdo disponibilizado pelo USUÁRIO nas plataformas contratadas por este e integradas pela D9. A D9 também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site.

## CLÁUSULA 9ª – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA D9

9.1. O uso comercial da expressão "D9" como marca, nome empresarial ou nome de

domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos Serviços D9 assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade da D9 e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela D9.

9.2. A D9 pode utilizar links de outros sites da rede que não sejam de propriedade ou operados pela D9. Nestes casos, a D9 não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da D9 para com esses sites e seus conteúdos.

## CLÁUSULA 10ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

10.1. O USUÁRIO expressamente aceita que a D9 e/ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus assinantes mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos Serviços D9 prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros da D9, novidades no Site, entre outras informações. Caso o USUÁRIO não deseje mais receber mensagens de natureza comercial, poderá solicitar o cancelamento pelo painel do Site, sendo que as demais mensagens somente serão suspensas com o cancelamento do CADASTRO do USUÁRIO na D9.

10.2. A fim de manter e atender aos últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a D9 poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer dos Serviços D9, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO.

10.3. A tolerância da D9 com o USUÁRIO, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a D9 de exigir posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste Termo, a qualquer tempo.

10.4. O USUÁRIO está ciente e de acordo que a D9 poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação, ceder os Serviços D9, no todo ou em parte, a empresas parceiras ou de seu grupo econômico, a qualquer momento.

10.5. O USUÁRIO declara e concorda expressamente: a) ser maior de 18 anos e possuir capacidade jurídica; b) em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Anti-vírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso aos Serviços D9; c) não utilizar os Serviços D9 para quaisquer transações ilícitas; d) manter o sigilo de sua SENHA da conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros; e) notificar imediatamente a D9 caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada aos Serviços D9 ou uso não autorizado de seu nome de USUÁRIO e SENHA; f) ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes das transações efetuadas com a D9; g) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as partes, com a sua aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito os Termos de Uso”; e h) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade.

10.6. Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o USUÁRIO concorda integralmente com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irrevogável e irretroatável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos.

10.7. Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão ao Foro Central da Comarca da Capital do Estado do São Paulo.